

DÚVIDAS FREQUENTES DE INSTALAÇÃO

PG

- | | |
|--|---|
| • DEPOIS DE INSTALAR O PROGRAMA POSSO RETIRAR O HARDLOCK | 1 |
| • PARA INSTALAR O PONTO DE REDE É NECESSÁRIO CONECTAR O HARDLOCK NO COMPUTADOR | 1 |
| • POSSO INSTALAR O XDENTAL E MAPEAR A UNIDADE PARA ACESSAR NOS PONTOS REDE? | 2 |
| • POSSO INTALAR O XDENTAL NO MEU IMAC, USANDO O WINDOWS EMULADO | 2 |
| • AS INFORMAÇÕES, OU SEJA, OS MEUS DADOS FICAM SALVOS NO HARDLOCK | 3 |
| • PARA ATUALIZAR OS PONTOS DE REDE É NECESSÁRIO INSTALAR TODOS NOVAMENTE | 4 |

DEPOIS DE INSTALAR O PROGRAMA POSSO RETIRAR O HARDLOCK?

Não, o programa só funciona se o hardlock estiver conectado esse dispositivo server de autenticação do software sem ele o sistema não abre, sempre o hardlock tem que está conectado no servidor para funcionar.

ROCKEY®

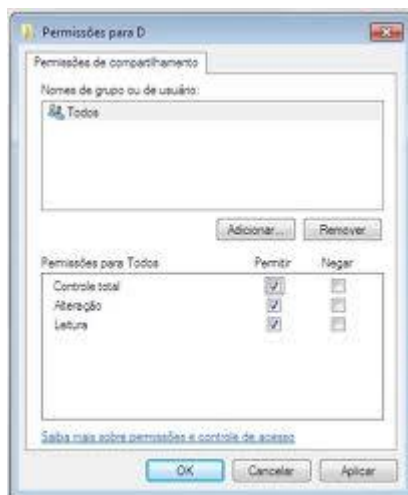


PARA INSTALAR O PONTO DE REDE É NECESSÁRIO CONECTAR O HARDLOCK NO COMPUTADOR?

Não, o hardlock só é necessário ficar conectado no servidor, nos pontos de rede não há necessidade.

POSSO INSTALAR O XDENTAL E MAPEAR A UNIDADE PARA ACESSAR NOS PONTOS REDE?

Não aconselhamos a mapear unidades de rede, para os pontos de rede ter acesso ao servidor, é preciso compartilhar a pasta XDental no servidor atribuindo as permissões de leitura e gravação para que os usuários podem alterar e ler as informações.



POSSO INTALAR O EXDENTAL NO MEU IMAC, USANDO O WINDOWS EMULADO?

Sim, temos clientes que usa o XDental em sistemas Mac Os, emulando o Windows, mais essas configurações são realizadas por conta própria do titular do programa com seu técnico, a eXsoluções não se responsabiliza por nenhuma configuração realizada no mesmo.



AS INFORMAÇÕES, OU SEJA, OS MEUS DADOS FICAM SALVOS NO HARDLOCK?

Não, as suas informações ficam salvas no computador servidor, o hardlock é apenas um dispositivo de segurança.

ROCKEY®



PARA ATUALIZAR OS PONTOS DE REDE É NECESSÁRIO INSTALAR TODOS NOVAMENTE?

Não, quando você atualiza o servidor e clica para abrir o XDental nos pontos de rede ele atualiza automaticamente não havendo necessidade de atualiza manualmente um a um.